



GRUP EULEN

Delegació a Girona: C/ Bernal Boadas, 11 · Tel.: 21 41 18

- TREBALL TEMPORAL
- FLEXIPLAN, S.A.E.T.T.
- PROSE, S.A.
- SEGURITAT
- NETEJA
- SERVEIS SOCIALS
- MEDI AMBIENT
- MANTENIMENT
- SERVEIS AUXILIARS

Nova guia per a l'usuari. L'Hospital ha modificat la Guia d'informació a l'usuari. El fulllet, que la Unitat d'Atenció a l'Usuari dona des de fa set anys al malalt hospitalitzat, vol facilitar l'estada del malalt en el centre. En la nova guia, que es presenta en forma de carpeta, hi ha els drets del malalt, explica la campanya del voluntariat i dona la informació pròpia de l'Hospital. A la foto es pot veure a un malalt fullejant la nova guia.



La foto-notícia

L'agenda

- CURSOS**

 - * Curs multidisciplinari de cures pal·liatives. Col·legi de Diplomats d'Infermeria de Girona. Del 21 al 24 de març.
 - * I Curs d'actualització per a llevadores. Ciutat Sanitària i Universitària de la Vall d'Hebron. Barcelona, del 4 al 6 de maig.
 - * Curs de cures intensives. Col·legi de Diplomats d'Infermeria de Girona. Tots els dimarts i dimecres del 28 de març al 31 de maig.
 - * IV Curs d'actualització en patologia mèdico-quirúrgica de l'aparell digestiu. (curs de doctorat). Sala d'actes de l'Hospital de Girona, els dimecres 1,8,15 i 22 de març.
 - * III Curs de radiodiagnòstic en la patologia pneumològica. Sala d'actes de l'Hospital de Girona, els dijous 2,9,16,23 i 30 de març.
 - * Curs de formació continuada en pediatria. Sala d'actes del Col·legi Oficial de Metges de Girona, els dimarts 7,14,21 i 28 de març.

CONGRESSOS

 - * XII Congrés Nacional d'Infermeria en Salut Mental. Associació d'Infermeria en salut mental. Barcelona, els 5,6 i 7 d'abril.
 - * IV Congrés Europeu d'Infermeria Clínica. Barcelona, del 31 de març a l'1 d'abril.



AIXÒ ÉS EL NOSTRE HOSPITAL

Número 2, Març i Abril de 1995

Revista de l'Hospital de Girona Doctor Josep Trueta

L'Hospital millora l'assistència al malalt tot i la contenció pressupostària

El 1994, l'Hospital de Girona ha continuat el procés de recuperació i increment de l'activitat assistencial iniciat l'any anterior. El centre se situa en una bona posició respecte d'altres hospitals de característiques semblants a aquest. La política de contenció econòmica, aplicada pel comitè directiu, ha comportat uns resultats molt positius, sense que això hagi repercutit en el malalt. Segons el balanç de l'exercici passat, aquest centre sanitari ha augmentat els ingressos d'hospitalització, les intervencions quirúrgiques,

les assistències i les consultes externes. L'estada mitjana per pacient, en canvi, continua la tendència a la baixa iniciada l'any 1992 i es fixa ara en vuit dies. Precisament, un dels objectius de la sanitat catalana se centra en la baixada d'aquest apartat. Un estudi que compara vint-i-dos hospitals espanyols d'entre 250 i 550 llits, situa la complexitat mitjana de diagnòstics de l'Hospital de Girona un onze per cent per sobre de l'estàndard. "Aquests resultats són fruit de l'esforç dels qui hi treballen i demos-

tren que amb un pressupost restrictiu es pot avançar en la millora de l'eficàcia", afirma el director gerent de l'Hospital, Joan Rovirosa. El cost per persona i per ingrés van disminuir l'any passat d'un vuit i d'un dotze per cent, respectivament. El cost per UBA (unitat bàsica d'assistència) també ha disminuït. Segons els mateixos indicadors econòmics, l'índex de cobertura va augmentar d'onze punts. **Una nova fundació** L'any passat es van posar en marxa una sèrie d'iniciatives amb l'ob-

jectiu que l'Hospital obtingui un lloc en la societat gironina i sigui reconegut com a entitat pròpia. Cal destacar la creació del voluntariat social, on participa de forma altruïsta un grup nombrós de persones que dediquen part del temps lliure als malalts. En la mateixa línia cal situar la recentment creada fundació de l'Hospital, que amb el nom de Fundació Hospital de Girona Doctor Josep Trueta, neix amb la voluntat d'aglutinar i promocionar totes aquelles manifestacions científiques, artístiques i culturals que es relacionen amb el centre. "No només volem atendre la població, sinó que també volem participar activament en els actes socials que es fan a la ciutat", assegura Rovirosa.

En Santi Juan té 38 anys i és fill de Calonge. Va arribar a l'Hospital de Girona després de guanyar unes oposicions per a zelador l'any 1976. Ha tre-

ballat en els serveis del magatzem, farmàcia, urgències i radiologia. També ha fet de conserge a l'antiga Escola d'Infermeria i d'auxiliar administratiu en el re-

gistre. Des de fa 4 anys és un dels telefonistes de l'Hospital. La seva veu també és present en diversos mitjans de comunicació.

Hospital de Girona, ¿digui?

Santi Juan, telefonista de centraleta, ha d'atendre trucades amables i impertinents

De totes les feines diferents que has fet, amb quina et quedaries?

-El treball de la centraleta és el que més m'agrada perquè hi ha contacte amb el públic. Aquí estic ben adaptat, fins i tot, he arribat a memoritzar tecles i extensions de tal manera que no necessito ni mirar-me-les.

També deus passar moments d'angoixa, no?

-Molta gent no coneix el funcionament d'una centraleta i es mostra molt exigent. El fet que de vegades no contestem de forma immediata no vol dir que estiguem "fent no-res". Heu de saber que hi ha una màquina que ens va donant les trucades una darrera l'altra i fem el possible per atendre-les totes ràpidament. Altres vegades haig d'escoltar la vida i miracles d'algú, que finalment només vol demanar-me hora per consultes externes. Aleshores segueixo sent amable, però desesperat.

Saps que ets una de les persones més cèlebres de l'Hospital?

-No ho sé. Jo només procuro fer les coses el millor que puc i sempre m'he considerat un més de l'equip.

Com veus aquest centre des de la centraleta?

-Jo crec que ha evolucionat per a bé. Encara queda molt de camí per córrer. Penso que estem a l'alçada d'Europa. Dia a dia estem assolint més qualitat. A la centraleta cada cop podem oferir més serveis i donar més informació a l'usuari.

A la centraleta que rebeu més: queixes o agraïments?



Santi Juan a la centraleta telefònica en plena feina

Home polifacètic

A part de la seva tasca a l'Hospital, en Santi és un apassionat dels mitjans de comunicació. Primer va començar a Ràdio Ciutat i després a Ràdio Grup. Ara és ajudant de realització a Televisió de Girona. Molta gent diu que en Santi té una veu maca. "Aquesta veu porta 10 anys de ràdio. He presentat programes musicals, informatius i he cobert esdeveniments culturals i polítics", diu Santi Juan. Posteriorment al seu treball a la ràdio, aquest telefonista es va interessar per la televisió. "A TV Girona necessitaven locutors i tècnics. Vaig començar fent molt poca cosa i he acabat d'ajudant de realització. Sempre he sigut un autodidacta. M'agrada el món de la comunicació. El que faig és com a *amateur*, és a dir, no cobro res. El pa me'l guanyo a l'Hospital", sentència Juan.

-La meua feina ha estat reconeguda des de la Direcció d'Infermeria, Gerència, diferents caps de servei i també de la gent que truca. Es agrada quan et diuen: "vostè és molt amable". També rebo queixes del públic, insults, cridòria i fins i tot alguna amenaça de mort.

Com t'ho fas per localitzar amb urgència a algú?

-Quan es tracta d'un problema ur-

gent, poso el *busca* vint-i-cinc mil vegades i, si cal, faig un avís per megafonia. Hi ha gent que la megafonia els molesta però si d'això depèn la vida d'un malalt, jo ho faig. **Es diu que reconeixes a gairebé tothom per la veu**

-Sí, arriba un moment que he sentit tant una veu que ja em queda memoritzada. Quan més concentrat estic, més bé em surt.

Quin missatge donaries als treballadors de l'Hospital?

-La centraleta és una coordinadora de l'Hospital. Si tots estiguéssim més coordinats ens estalviaríem molt de temps, diners, queixes i mals de cap. Tots hem de fer bé la feina que tenim assignada i recordar que ens devem al "17/....." (el número de la Seguretat Social).

- * 81 habitacions
- * Sales de Convencions, Congressos i Banquets
- * Restaurant
- * Pàrquing



Tel. 47 71 00

GIRONA

Fax: 47 72 96

- * Elaborem el vostre pressupost a mida i us donem suport en l'organització



FRANCISCO SORIA MELGUIZO, S. A.

Leopoldo Acosta Camps

Abad Escarré, 20
Tel. (972) 21 73 89 - Fax (972) 20 89 16
17007 Girona

MATERIAL DE LABORATORI

CIRURGIA AMBULATORIA

Fins fa pocs anys, la única alternativa que oferien els hospitals pel tractament quirúrgic de determinades patologies, era l'ingrés del malalt al centre hospitalari. L'increment del nivell de vida de la població i de l'oferta sanitària, a més de l'augment de l'esperança de vida, han provocat un increment de la demanda assistencial quirúrgica amb el corresponent grau de saturació del sistema sanitari.

Els avenços en el camp de la anestesiologia, la introducció de tècniques operatòries més depurades, l'existència d'utilatge diagnòstic i quirúrgic més precisos, han afavorit la recerca d'alternatives a l'operació tradicional amb l'hospitalització del malalt.

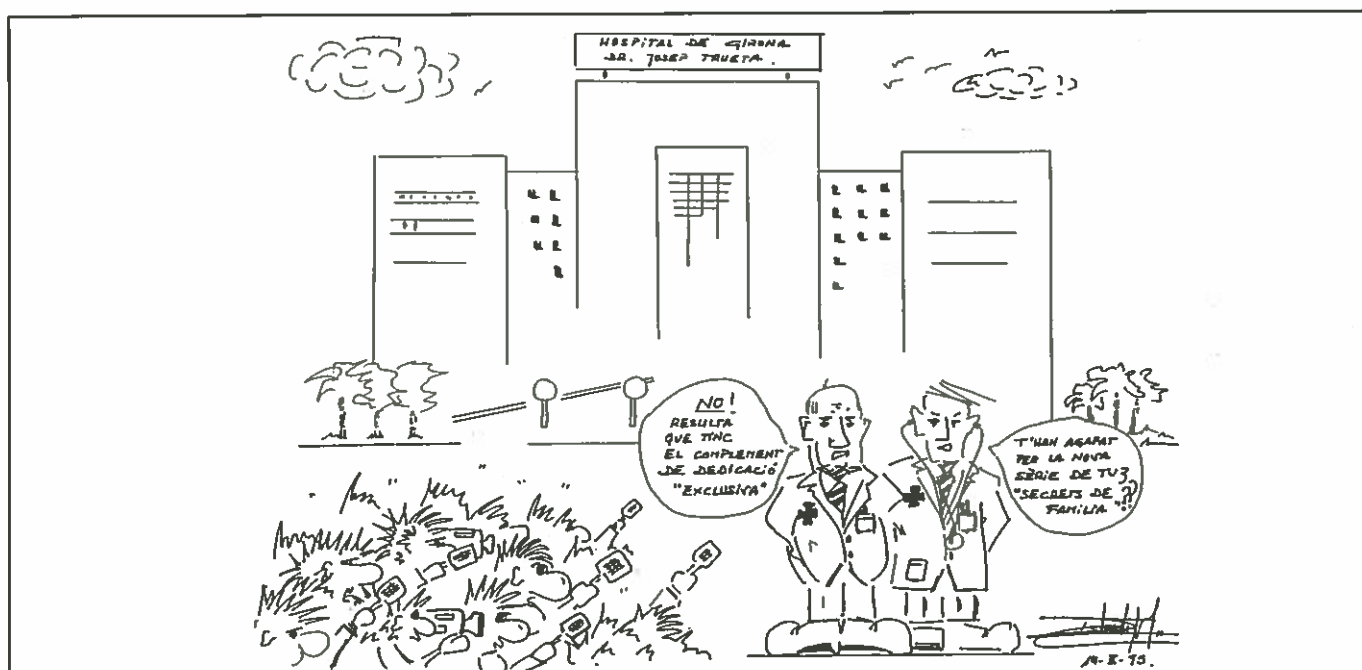
Ja fa força temps, a països com Canadà, Estats Units o Anglaterra, es va plantejar la realització de molts procediments quirúrgics sense necessitat d'ingrés. L'excel·lent acceptació d'aquesta modalitat assistencial per part dels malalts i professionals, i els bons resultats obtinguts, ha fet que la pràctica de la cirurgia ambulatoria estigui en plena expansió.

Un dels objectius de l'Hospital per aquest any és la creació d'una unitat de cirurgia ambulatoria. En aquesta unitat es fan tots aquells procediments quirúrgics, de més o menys complexitat, que, independentment del tipus d'anestèsia que s'apliqui, permeten que el pacient torni al seu domicili el mateix dia de la intervenció.

Per a la realització d'aquesta cirurgia, cal comptar amb un espai físic adaptat específicament amb prou confort i seguretat per al pacient i per als professionals. Al nostre Hospital, la cirurgia ambulatoria es farà en una zona remodelada dins de l'àrea quirúrgica convencional.

L'evident millora que comporta aquesta modalitat d'assistència per al malalt, al disminuir la ruptura de la vida quotidiana que comporta tota intervenció quirúrgica, afegeix a la provada seguretat del procediment, de segur que faran que la cirurgia ambulatoria serà ben aviat una alternativa terapèutica habitual entre nosaltres.

Joaquim Pujol i Aguilà
Coordinador de l'àrea quirúrgica



Dibuix de David Estruch

La vedette dels mitjans

L'Hospital de Girona és, des de fa uns mesos, protagonista en els mitjans de comunicació. Ocupa les planes centrals d'un suplement dominical, té un espai radiofònic en una emissora gironina i és un dels escenaris d'una telenovel·la en català. Els responsables del centre volen aprofitar aquest *boom* per acostar-se al ciutadà i trencar la imatge de fredor dels hospitals.

Des del passat mes de juliol, un grup de professionals de l'Hospital col·laboren amb el Diari de Girona amb la publicació d'articles d'informació sanitària. Aquesta idea va néixer de l'acord signat entre la Direcció de l'Hospital i el gerent del Diari. El conveni estableix que el Diari de Girona cedeix gratuïtament un espai en les planes centrals del suplement dominical als professionals que volen col·laborar en l'educació sanitària de la població.

Els metges Martí Vallès, Josep Roig i Vicens Montserrat han format un comitè editorial per coordinar la relació entre el Diari i el centre i per recollir i seleccionar la informació que es publicarà. Fins al moment s'han publicat una vintena d'articles i els coordinadors estan satisfets de l'experiència. "Volem encoratjar els professionals de l'Hospital que hi participin. No només es projecta la imatge de l'Hospital de Girona sinó que pot servir de promoció per als mateixos professionals", asseguren els components del comitè editorial, que diuen estar oberts a qualsevol suggeriment.

Actualment, també s'està treballant en la creació d'una comissió per organitzar i planificar un espai radiofònic quinzenal. Aquesta secció s'inclourà dins el programa *Club*

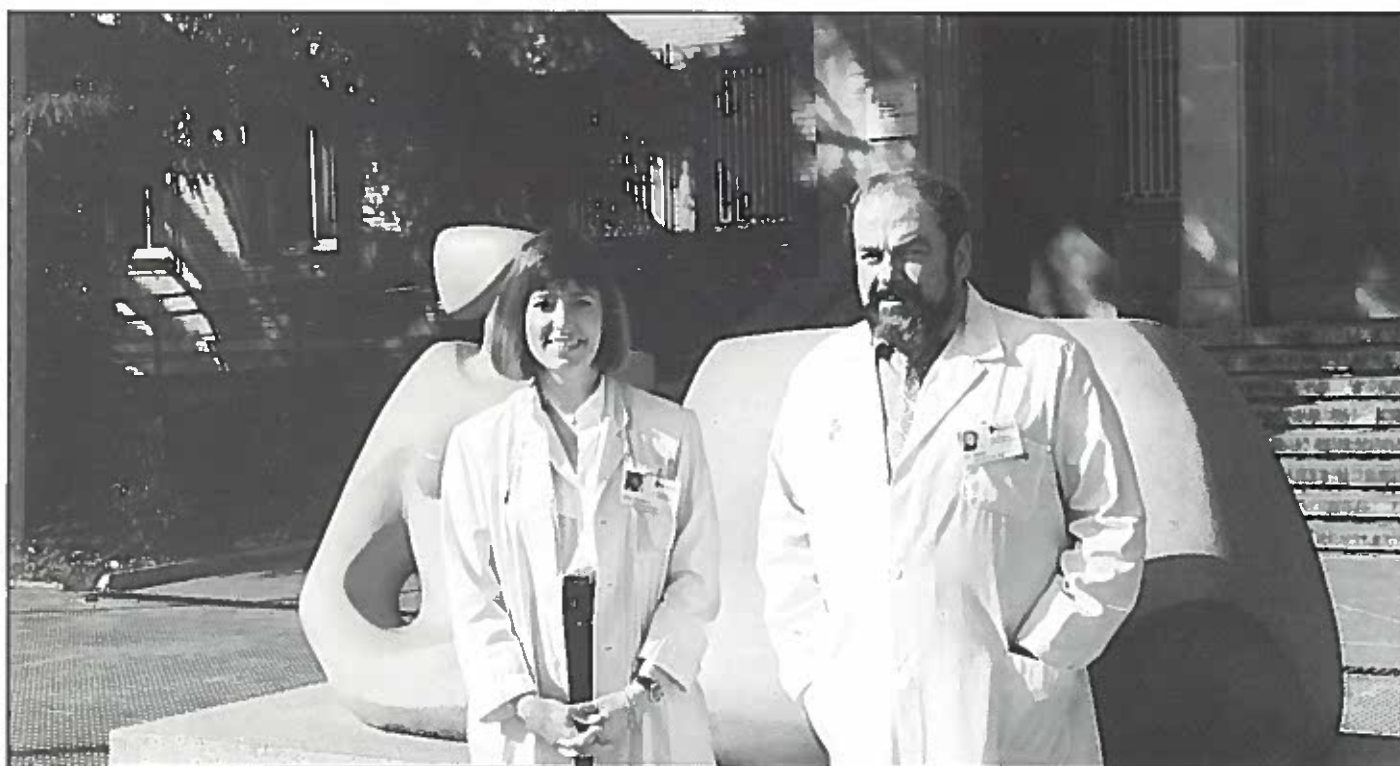
de tarda, que emet Ràdio Girona de dilluns a divendres, de les set a tres quarts de vuit de la tarda pel 1.008 mhz de l'ona mitjana. "Durant aquesta estona tractem temes de qualitat de vida, consum, salut... i vam pensar que seria interessant comptar amb un expert a qui els oients poguessin formular qüestions sobre el tema", explica el presentador del programa, Mateu Ciurana. En aquesta ocasió, el periodista va demanar la presència en un dels seus programes del gerent de l'Hos-

pital, Joan Roviro, i tots dos van decidir continuar amb aquesta col·laboració que comptarà amb la participació d'altres professionals de la medicina.

Després de l'èxit d'audiència aconseguit amb la telenovel·la catalana *Poble Nou*, TV3 proposa ara *Secrets de família*. La sèrie està ambientada a Girona -concretament en el barri de Sant Narcís- i un dels protagonistes és un metge de l'Hospital de Girona. La imatge del centre apareix moltes vegades per donar pas a les escenes que simulen l'interior de la *casa gran*. A més d'explicar els embolics sentimentals que hi ha entre alguns personatges, la telenovel·la és, de fet, publicitat per a l'Hospital. Si la sèrie es ven a d'altres televisions, l'Hospital serà conegut per tot l'Estat.



L'Hospital rep la visita del conseller. El conseller de Sanitat i Seguretat Social, Xavier Trias, va visitar l'Hospital de Girona el passat mes de gener. El conseller va presidir diverses reunions de treball.



El Servei de Neurofisiologia Clínica actualment està situat a la tercera planta de l'Hospital

"Servei central"

El Servei de Neurofisiologia Clínica és l'únic que hi ha a la demarcació

El Servei de Neurofisiologia Clínica de l'Hospital es dedica a l'estudi de la fisiologia del sistema nerviós central i perifèric. Aquesta especialitat està reconeguda des de fa uns vint anys i es fa per la via MIR. Dins d'aquest servei es fan EEG (electroencefalografia), PE (potencials evocats), EMG (electromiografia), ENEG (electroneurografia). Darrerament, també es fan proves d'estimulació magnètica per a l'estudi de la neurona motora en tot el seu recorregut, a més dels estudis del son (polisomnografia), en aquests moments de moda amb l'estudi de la síndrome d'apnea del son. Aquestes tècniques les fan de manera puntual diferents especialistes. Així, els neuròlegs fan EEG, els rehabilitadors i traumatòlegs, EMG, i els oto-rino-laringòlegs, PE auditius. Amb tot, aquests estudis complets i integrats se centren en l'especialitat de neurofisiologia clínica.

És un servei dels denominats centrals perquè treballa a petició d'altres especialitats mèdiques i ja que és l'únic de la demarcació de Girona, els seus serveis poden ser sol·licitats també des dels ambulatoris o els hospitals comarcals.

Història de l'especialitat

El Servei es va inaugurar el desembre de 1973 amb un metge,

una ATS i una administrativa. Durant cinc anys, només feien EEG amb un sol aparell portàtil que encara funciona. Més endavant es va començar a treballar amb PE visuals i auditius corticals amb somato-estesics. Abans es feia rheoencefalografia (tècnica actualment superada pel DIVAS) que servia per valorar de manera indirecta la circulació cerebral. També es feia l'ecografia lineal de les estructures nervioses, però avui en dia s'utilitza el TAC (tomografia axial computada). Després, es van incorporar les altres tècniques.

Els responsables del Servei voldrien incorporar l'estimulació magnètica i l'estudi de polisomnografia dins d'una futura unitat sobre els trastorns del son.

L'anècdota

Els professionals d'aquest Servei recorden una anècdota d'entre totes les que han viscut. Fa anys, hi havia un pacient amb problemes de nervis perifèrics a qui feien exploracions periòdiques i que un dia, per una circumstància familiar, va ingressar a la presó. Per aquest motiu va anar a la consulta amb escorta policial i emmanillat. Com que era un pacient molt conegut, tot el personal del Servei es va interessar per ell i el va animar. L'home, ja des de casa seva i un cop superats els problemes, va enviar una emotiva carta per agrair el tracte rebut en aquell moment tan difícil i des d'aleshores cada Nadal envia targetes de felicitació al personal del Servei.

José González. Cap del Servei de Neurofisiologia Clínica. Va néixer a Granada l'any 1938 i allà va cursar els estudis de medicina. A França va iniciar l'especialització, que va acabar a Barcelona. Viu a Girona des del 1964. Està casat i té cinc fills. Les seves afeccions són la física-matemàtica, llegir novel·les, jugar a tennis i passejar pel bosc.

Maria Ferrándiz. Llicenciada en medicina per la Universitat Autònoma de Barcelona. Especialista en neurofisiologia clínica per l'Hospital de la Vall d'Hebron. Des de 1982 fins al 1985, metgessa adjunta de la Secció de Neurofisiologia de la Clínica Salut de Barcelona. El febrer de 1986 va organitzar la unitat d'Electromiografia del Servei de Neurofisiologia d'aquest Hospital. El temps lliure el dedica a la música, la lectura i la fotografia.

Jornada de donació de sang a l'Hospital

La Germandat de Donadors de Sang de Girona ha organitzat una donació a l'Hospital dilluns, dia 20 de març. Els responsables del Banc de Sang creuen que els treballadors de l'Hospital, com a centre sol·licitant i consumidor d'aquest producte, donarà exemple. Els darrers cinc anys, el nombre de donacions s'ha mantingut però l'índex de participació continua siguent baix.

Simpàtic comiat i rebuda als residents

El passat mes de gener, professionals de l'Hospital van saludar i van dir adéu respectivament, els nous residents i els que han marxat. Per a l'ocasió, es va organitzar un *karaoke* on, tant els nous com els antics treballadors, van poder mostrar les seves qualitats artístiques interpretant cançons d'ara i de sempre. Alguns d'ells no ho feien del tot malament.

Noves portes automàtiques

L'Hospital de Girona ha instal·lat portes automàtiques a l'accés principal del centre i dues més a urgències. D'aquesta manera, els responsables de l'Hospital volen evitar que passi el fred al rebedor i a les dependències de la planta baixa. Els treballadors i els usuaris han rebut amb satisfacció les noves instal·lacions, ja que fins ara les portes estaven obertes sempre.

Servei de biblioteca per als malalts

El programa de voluntariat posarà en marxa una biblioteca per als malalts i els seus familiars. El nou servei, l'organitzen els voluntaris, que passaran per les plantes per recollir la sol·licitud de llibres o revistes de les persones interessades i que els portaran als que ho han demanat. Els voluntaris esperen rebre moltes sol·licituds.