

CURSOS	JORNADES
* Curs monogràfic del doctorat i formació continuada sobre "Tumoracions cèrvico-facials". Hospital de Girona Doctor Josep Trueta. El 16 i 17 de febrer. * Curs d'extensió universitària de perfeccionament en epidemiologia i control de la infecció hospitalària. Universitat de Barcelona. 12 gener, 2 febrer, 2 març, 6 abril, 4 maig i 1 de juny. * Curs d'extensió universitària "Sida i educació sanitària". Universitat de Barcelona. Del 21 al 25 de març. * VI Congrés nacional de la Societat Espanyola d'Infermeria Geriàtrica i Gerontològica. "El repte de l'envel·liment per a infermeria". Universitat de Cantàbria, a Santander. El 27,28 i 29 d'abril. * III Congrés nacional d'infermeria quirúrgica. Madrid. 11,12 i 13 de maig. - I Congrés europeu d'infermeria. Barcelona. Del 15 al 17 de novembre.	* Jornades nacionals d'auxiliars d'infermeria. Lleida. 27,28 i 29 d'abril. * VI Jornades nacionals de supervisió d'infermeria. "Gestió d'infermeria, responsabilitat". Hospital Miguel Servet de Saragossa. El 22, 23 i 24 de març.

Les visites a l'hospital

La gran quantitat de persones que circulen per l'Hospital, amb el consegüent excés de soroll i inseguretat, era una queixa continuada en les enquestes d'opinió que es fan als malats. Pel mateix motiu, també els professionals es trobaven amb distorsions importants a l'hora de fer la feina. Aquestes opinions van ser recollides per la Unitat d'Atenció a l'Usuari, que va proposar a la Direcció Gerència posar en marxa un programa per a la identificació i circulació de persones. La idea va ser acceptada pel Comitè de Direcció.

La posada en marxa ha estat possible gràcies a l'actitud col·laboradora del personal del Servei de Bugaderia, que va acceptar el canvi de lloc de treball, així com de les centrals sindicals CATAC-USTEC i CC.OO, que van participar en les negociacions que implicaven aquest trasllat de personal.

L'actual horari de visites és de dilluns a dissabtes, de les 2 del migdia a les 9 del vespre, i diumenges i festius, de les 11 del matí a les 9 del vespre. Només es permet, alhora, tres visites per malalt, però hi pot haver un acompanyant permanentment.

Ara, totes les persones que circulen per l'Hospital van identificades. Tot i que encara no s'ha fet el seguiment i l'avaluació globals dels resultats d'aquest programa, el balanç és positiu. L'actitud positiva i col·laboradora de tothom afavorirà l'objectiu del programa, que és augmentar la qualitat dels serveis.

L'agenda

AIXÒ ÉS EL NOSTRE HOSPITAL

Número 1 Gener i febrer de 1995

Revista de l'Hospital de Girona Doctor Josep Trueta

Un nou projecte

Aquest mes de gener, neix a l'Hospital de Girona una nova revista informativa. La idea de crear un mitjà de comunicació intern va sorgir fa uns mesos per un grup de persones de l'Hospital, moguts per la inquietud de disposar d'un òrgan d'expressió comú. La voluntat és d'intentar portar a terme una revista que serveixi per conèixer bé el personal i el lloc de treball de cadascú, així com tenir una relació millor entre els companys.

La publicació, de caire bimestral, es guiarà per dos criteris bàsics: l'objectivitat i la pluralitat. La primera funció serà la d'infor-

mar de les notícies i esdeveniments que passin en aquestes plantes, ja que el seu àmbit de distribució queda circumscrit a l'Hospital de Girona Doctor Josep Trueta.

Propaganda interna

Això és el nostre hospital va dirigit als mateixos professionals del centre hospitalari, format per una comunitat força nombrosa i de procedència molt diferent. Un fet que hauria de ser un al·licient més per donar-li importància i aconseguir una bona acceptació per part de tothom. No es tracta

d'una revista especialitzada en aspectes mèdics, sinó d'incidir en el dia a dia del personal. El butlletí recollirà, per tant, els fets noticiables de l'Hospital i aquelles vivències comunes més importants de la gent d'aquesta casa. Des d'aquestes planes s'intentarà donar resposta a les múltiples inquietuds de tots els que estan vinculats amb el centre. La revista ha de ser també un producte de propaganda interna perquè tots s'adonin de les tasques que aquí es realitzen.

Oberta i participativa

El desig és que sorgeixi una revista oberta i participativa, en què totes les àrees de l'Hospital puguin col·laborar i hi siguin presents sempre que escaigui. Amb aquesta fi-

losofia, fóra bo que es fessin arribar tots els suggeriments que puguin incloure's en els fulls que s'editen. Un dels objectius lligats a aquesta idea és que no quedi cap veu sense escoltar.

Seria desitjable que el nou producte es convertís en un punt de referència dels treballadors. Que tots hi trobin allò que els uneix com a col·lectiu i que fos un veritable vehicle de comunicació. Això no vol dir, però, que hagi de servir per fer públiques qüestions personals o reivindicacions per a les quals ja hi ha canals formals establerts.

L'equip de redacció espera amb il·lusió que aquesta revista que teniu ara a les mans tingui una bona acollida i una excepcional col·laboració de tothom.



Joan Rovirosa i Juncosa
Director gerent

És per a mi un motiu de satisfacció poder presentar mitjançant aquestes línies aquest primer número de la revista, que neix amb la voluntat que sigui un vehicle de comunicació entre tots els que componen la vida d'aquest centre; perquè de vegades hem trobat a faltar un mitjà d'expressió adient, fora dels circuits oficials, on qui ho desitgi pugui fer arribar la seva veu, les idees, els suggeriments i les opinions sobre temes que puguin ésser d'interès col·lectiu.

Tot i que hi ha un comitè de redacció permanent, a qui dono les gràcies pel seu esforç, que ha portat endavant aquest projecte, la revista està oberta a tothom, relacionat amb el món sanitari, que cregui que té quelcom a dir o donar a conèixer; ja que l'èxit i la continuïtat futura dependrà de la participació de tots.

Espero i desitjo que l'acollida de la revista es correspongui amb la il·lusió que els membres del consell de redacció hi han posat, perquè això en justificarà la continuïtat i l'existència.

En aquest article d'opinió, el director gerent de l'Hospital, Joan Rovirosa, considera que es trobava a faltar la comunicació interna i un mitjà d'expressió com a caixa de

ressonància del centre. Rovirosa planteja la idea de crear una veritable cultura organitzativa i desitja que sigui un mecanisme de participació.

Un mitjà com a nexa d'unió

Estic tan convençut que les coses fetes amb il·lusió i coherència tenen l'èxit assegurat, que no tinc cap mena de dubte de la nostra revista des d'aquest primer número.

Un dels problemes que té qualsevol persona que té la missió de dirigir una empresa pública com és un hospital, es concreta en la mancança d'una veritable "cultura organitzativa" que serveixi de nexa d'unió entre tots els que componen el complex món hospitalari, a fi de tenir una estructura enfocada cap a un objectiu comú: la satisfacció del client: la qualitat total, entesa com fer les coses ben fetes, a la primera i amb l'esperit necessari d'autocrítica per considerar la necessitat de millora contínua com a dogma de fe de l'organització.

Junt amb l'autorealització, la comunicació interna és un dels valors fonamentals que ajuden a consolidar una veritable cultura d'organització, un veritable compromís d'integració en l'organització. Cal establir tots els mecanismes possibles de participació en la vida de l'empresa amb tots els treballadors que ho desitgin, a fi

que tothom consideri que el seu èxit és l'èxit de l'organització; potenciant els mecanismes de comunicació formal i informal. Perquè qualsevol decisió important de l'empresa sigui coneguda immediatament per tothom, i abans de la seva aplicació pràctica, qui ho desitgi hi pugui aportar la seva opinió. En aquest context, és on la revista que avui es presenta tindrà un lloc important i significatiu, com a via de comunicació i diàleg informal del nostre centre. Això dependrà de l'ús que sapiguem donar a l'instrument que posen a disposició de tots.

Des d'aquestes pàgines vull fer una crida a les propostes de tot tipus d'activitats paral·leles a la nostra tasca principal, que és l'atenció sanitària de la població, per ajudar els membres del col·lectiu humà que integra la nostra empresa a sentir-se cohesionada i amb la sensació de pertànyer a una entitat diferent i diferenciada i orgullosa de si mateixa; perquè, superant els petits conflictes que les relacions personals i professionals provoquen en el dia a dia, puguem desenvolupar la nostra tasca professional amb la segure-

tat de tenir un paper important en la sanitat catalana.

És missió de tots, però sobretot dels que ocupen càrrecs de responsabilitat, saber treure de les més de 1.900 persones que constitueixen el nostre capital humà, el potencial personal i professional que porten dins per, d'aquesta manera, anar millorant dia a dia la qualitat de la nostra atenció. Si ho assolim no caldrà tenir cap por del futur, al contrari, ja que els nostres usuaris, a través dels seus representants polítics sabran dotar-nos dels mitjans adients per poder desenvolupar la nostra tasca. Tot i això, ningú ens regalarà res. En una època de crisi com l'actual, hem de demostrar que els recursos que la societat ens dona són empleats de forma eficaç i eficient i que reverteixen en la societat, mitjançant una bona atenció.

Vull acabar reiterant la meua felicitació per a la revista que avui comença, desitjar-li tot l'èxit del món i fer una crida a tots els lectors perquè la sentin com a pròpia i hi participin amb la forma que ho creguin més adient, per tal que sigui un vehicle de comunicació real i efectiu.

Professionals de l'Hospital posen en marxa *Això és el nostre hospital*

Un grup de professionals de l'Hospital, ajudats per altres professionals de la informació, han posat en marxa aquesta revista. El comitè de redacció està format per: Dolors Ametller, infermera d'unitat de coronàries; David Estruch, advocat d'assessoria jurídica; Ramon Farrés, metge resident de cirurgia; Carme Gómez, cap d'atenció a l'usuari; Manuel Liern, oto-rinolaringòleg; Isabel Mestres, diplomada en treball social; Montserrat Motjé, analista; Olga Rodríguez, redactora de TVE a Girona i Josep M^a Sánchez, metge de medicina preventiva. Hi col·laboren: Xavier Burjons, coordinador lingüístic de

la Regió Sanitària Girona del Servei Català de la Salut, i Manel Borrego, informàtic de l'Hospital.

La col·laboració de totes aquestes persones és de caràcter voluntari i tan sols les motiva el convenciment de la necessitat que existeixi un vehicle d'informació que reuneixi tots els treballadors de l'Hospital.

Aquesta revista s'estructura en: un tema central d'interès general, entrevistes a persones destacades, un article d'opinió, notícies breus, informació dels serveis, agenda i d'altres apartats que aniran apareixent al llarg dels diferents números.



L'equip que forma el consell de redacció

Elicia Estébanez, més coneguda com a Sor Catalina, ha treballat 28 anys a l'Hospital. Nascuda a Valladolid, es va traslladar de petita a León i va estudiar infermeria a Valdecilla (Santander). Volia buscar una altra dimensió a

la seva feina i va entrar a l'ordre de Les Filles de la Caritat a Madrid. L'any 1956, va arribar a Girona, un dia després de l'obertura d'aquest centre. Ara fa cinc anys, una greu malaltia cardíaca la va allunyar de la feina.

"L'objectiu és ajudar el malalt"

Sor Catalina creu que la jerarquització ha estat el millor de l'Hospital

Sor Catalina, què es va trobar quan va arribar a la residència?

- Era molt diferent de com és ara. Al principi, la gent estava tècnica-ment molt poc preparada i n'hi havia molts de fora. El més important és que tenien una consciència humana del malalt fabulosa. Jo vaig arribar un dia després de l'obertura de la residència i vaig començar a treballar a la sisena planta. Estava dividida: a un cantó hi havia els homes i a l'altre, les dones. El personal només estava pendent d'aprendre tècniques noves... Després es va crear l'escola d'infermeria al mateix Hospital. Tothom estava molt interessat i va començar a estar també més capacitat.

Guarda algun record d'aquella època?

- Com a anècdota, recordo que el primer pacient que es va operar a la nostra residència va ser una noia de Banyoles. Tenia apendicitis i encara ara us en podria dir el nom.

Quina va ser la importància de l'escola d'infermeria?

- Hi havia una gran necessitat d'infermeres. No n'hi havia prou. Estudiaven al mateix temps que treballaven i quan acabaven es feien grans esforços perquè es quedessin al lloc que ja ocupaven, especialment les que eren de Girona. Moltes es quedaven, però era molt restringit. Les vacances se suplien amb el mateix personal.

Quin canvi d'aquest hospital ha tingut més transcendència?

- Jo penso que la jerarquització. Jo ho esperava molt. Abans hi havia poc personal i els metges tenien els seus compromisos fora. La infermera de quiròfan ho passava una mica malament perquè cada metge actuava segons el seu criteri. Jo desitjava la jerarquització per treballar en equip: amb un cap que prengués una decisió unitària.



Sor Catalina, en un moment de l'entrevista

Sor artista

La religiosa no només posava afecte en els pacients. La seva altra passió és l'art pessebrístic. "Cada any guanyava el premi al millor pessebre de l'hospital, fins que em van demanar que no m'hi presentés més", recorda. "Va començar com una iniciativa perquè la gent que entrés al centre es trobés alguna cosa que els recordés que era Nadal", explica Sor Catalina. "Una vegada, el propietari d'una galeria d'art em va proposar d'exposar les meves figures però m'hi vaig negar. No vull publicitat", diu la religiosa.

Això es va fer l'any 1974, però després va passar tot un any sense fer-se gairebé res. El 1975 va arribar més personal i es va modificar la manera de treballar. La consideració cap al malalt es va perdre una mica, però penso que és inevitable quan un hospital creix.

Què és el millor que ha ofert aquest centre?

- Sempre hi ha hagut bons aparells. Una vegada va venir un equip de Barcelona per fer una intervenció de glàndules suprarenals. Ja portaven els seus instruments, però en arribar aquí es van sorprendre de la qualitat dels nostres, que eren molt superiors. Amb la jerarquització, la residència va passar a ser la millor cosa de Girona. Els metges eren els mateixos que a d'altres clíniques, però aquí teníem més mitjans. Recordo que al cos-

tat del llit del malalt hi havia uns auriculars per escoltar música.

Quina troba que era la manca més important?

- El que més trobàvem a faltar era la UCI. Abans tots els accidents s'enviaven a Barcelona.

Pot donar cap consell al personal de l'Hospital de Girona?

- Vull recordar a tots els que hi treballen, ja sigui amb una màquina d'escriure, amb una escombra o amb un bisturí, que la finalitat és ajudar el malalt. Que no es tingui cap interès propi sinó que es pensi en el benefici del pacient. Ningú no seria ni metge, ni infermera, ni netejadora sinó existís el protagonista: el malalt. Quan tots treballen units es nota. El malalt et necessita. Té tot el dret i mereix que se'l tracti bé.

El laboratori clínic s'informatitza

Aquests darrers mesos, s'ha informatitzat totalment el laboratori clínic amb l'objectiu de facilitar el treball del facultatiu i oferir un bon servei al malalt. Per exemple, amb el número de l'historial del pacient, es pot consultar tota la seva anàlisi. El laboratori demana disculpes pels problemes que inicialment ha ocasionat la instal·lació del nou sistema informàtic.

Els zeladors fan un concurs de pesca

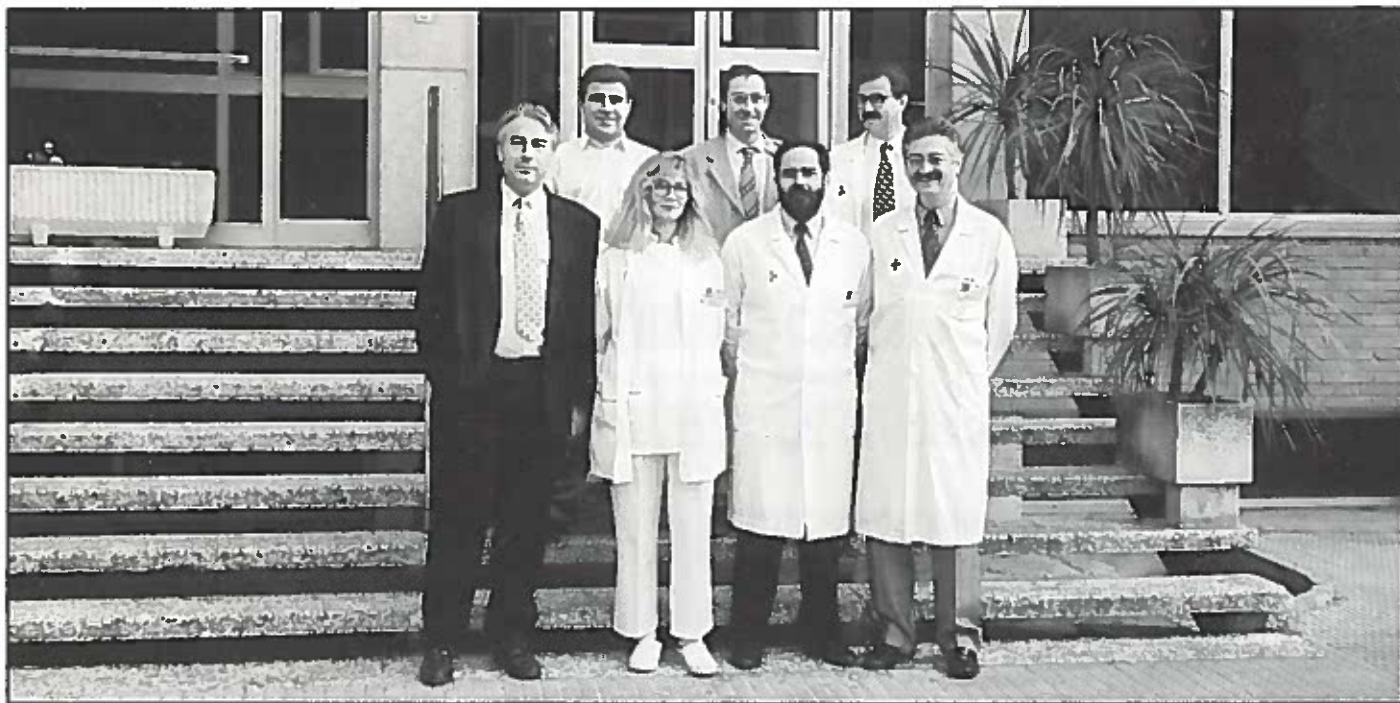
Una trentena de zeladors de l'Hospital de Girona van participar en un concurs de pesca a la platja de Pals, organitzat per aquest col·lectiu fa uns mesos. Els pescadors van llançar la canya a les vuit del vespre i fins a les dues de la matinada. El guanyador absolut va ser Josep Jiménez, que va aconseguir el primer premi en les tres categories: millor pes, més captures i la peça més grossa.

En marxa un Programa de voluntaris

A mitjans de l'any passat, va entrar en funcionament el Programa de voluntariat de l'Hospital. Els organitzadors consideren que aquesta activitat és necessària per donar a l'usuari una assistència integral. Per dur a terme aquest projecte s'ha creat una comissió de treball en la qual participen Àngel Vinyes, Angelina Albi, Carme Gómez i Isabel Mestres.

L'any passat es van jubilar 11 persones

M. Dolors Badosa, Matilde Espín, Maria Ferrés, Eliecer González, Maria González, Maria Lara, Maria López, Encarnació Pairó, José M. Pérez Vera, August Moret i Carles Sala, van jubilar-se l'any passat. L'Hospital de Girona reconeix la seva feina durant anys en aquest centre i els agraeix l'esforç i la dedicació. D'altra banda, es van incorporar cinc metges, quatre infermeres, una telefonista i una assistent social.



El Comitè de Direcció de l'Hospital davant del Pavelló de Govern

Actuar com a grup homogeni

El Comitè de Direcció de l'Hospital vetlla per l'atenció integral del centre

El Comitè de Direcció de l'Hospital de Girona és l'òrgan que consensua totes les decisions i plantejaments organitzatius. Les seves funcions són: analitzar i proposar els objectius sanitaris i el pressupost del centre, establir les mesures oportunes per millorar els serveis de l'Hospital i estudiar el programa de compres i propostes del pla d'inversions.

El Comitè de Direcció, compost per set professionals, es troba un dia cada setmana, de les quatre a les vuit de la tarda per discutir i aprovar, si cal, els assumptes de l'ordre del dia. En aquestes reunions es presenten propostes per al seu estudi i s'aporten les novetats, notícies o incidències d'interès general.

Un cop al mes, es fa un seguiment del quadre de control de gestió de l'activitat, el control pressupostari, el seguiment de contracte-programa i el compliment dels objectius marcats per l'Institut Català de la Salut (ICS). En cas de desviacions, cada responsable ha de donar explicacions i propostes de solucions per

reconduir-les. Cada mes dediquen un dia a la setmana per preparar les respostes que es donaran a les seccions sindicals.

Com a reunions importants destaca l'elaboració del pressupost anual de l'exercici per tal que l'ICS l'aprovi després. També cal fer esment de la confecció del contracte-programa que es negocia més tard amb el Servei Català de la Salut.

El Comitè de Direcció creu que per assolir agilitat en la presa de decisions, cal que els membres del comitè de direcció portin els temes de l'ordre del dia estudiats i consensuats entre els implicats. En cas de discrepàncies entre els membres d'aquest de-

partament, hi ha el vot de qualitat de la Gerència, que fa decantar les propostes en un sentit o en un altre. Una vegada acceptada i aprovada una proposta, ha de ser assumida per tothom, independentment de la seva opinió.

De forma bilateral, la Gerència estableix reunions amb els caps de direcció, en les quals, a més d'informar-se de les incidències que afecten la divisió, s'analitza la situació de l'àrea.

Habitualment, hi ha altres contactes amb els caps de divisió per resoldre qüestions que afecten de forma conjunta dues o més direccions i que no requereixen l'aprovació del Comitè de Direcció o de la Gerència.

La filosofia general de direcció és actuar com un grup homogeni que consensui totes les decisions i afavoreixi, amb els seus plantejaments i propostes organitzatives, el treball multidisciplinari que l'assistència sanitària actual requereix per assolir una atenció integral dels clients.

Composició del Comitè de Direcció

Joan Rovirosa. Director gerent de l'Hospital des del 1992. És casat i té dos fills. Llicenciat en medicina. Té diverses diplomatures i màsters sobre gestió hospitalària i experiència en el món de la gerència sanitària. És president de la Federació Espanyola de Gestió Sanitària.

Pere Salamero. Director mèdic des del 1991. Llicenciat en medicina per la Universitat de Barcelona. Ha treballat a diferents centres catalans. També destaca la seva activitat docent en l'àmbit universitari.

Vicenta Mitja. Directora d'infermeria. Té dos fills; per a ella la família és molt important. S'ha format professionalment en aquest Hospital. Té un màster en gestió i organització d'empresa per la Universitat de Girona.

Xavier Pérez. Director de Serveis Generals. És casat i té un fill. Va estudiar enginyeria d'organització industrial. Abans de ser contractat pel centre, va treballar a l'empresa alimentària CPC, a la del sector tèxtil Levi Strauss, a Catalana de Gas i a Bebidas Carbónicas.

Àngel Bernatallada. Director econòmic-financer de l'Hospital des de fa dos anys. És diplomad en ciències empresarials i llicenciat en econòmiques. Anteriorment, havia treballat a l'Àrea de Gestió dins la Unitat de Planificació Econòmica.

Arcadi Boixadera. Sots-director mèdic del centre des del 1992. És llicenciat en medicina general i té un màster en gestió i organització d'empreses. Gaudeix jugant a futbol amb els seus fills i anant a pescar. És soci del Futbol Club Barcelona.

Bartomeu Esquirol. Director de personal. Ha estat professor d'ensenyament secundari i de la Universitat d'Educació a Distància (UNED). Com a funcionari de la Generalitat ha estat destinat al Departament de Treball i al de DPTOP. Té dues filles.

- * 81 habitacions
- * Sales de Convencions, Congressos i Banquets
- * Restaurant
- * Pàrquing



Tel. 47 71 00

GIRONA

Fax: 47 72 96

- * Elaborem el vostre pressupost a mida i us donem suport en l'organització



FRANCISCO SORIA MELGUIZO, S. A.

Leopoldo Acosta Camps

Abad Escarré, 20
Tel. (972) 21 73 89 - Fax (972) 20 89 16
17007 Girona

MATERIAL DE LABORATORI